



6. Tutto sui costi

Assistenza a domicilio- tutto sui costi

Il governo australiano si fa carico della maggior parte dei costi relativi all'assistenza agli anziani in Australia ma, come per tutti i servizi di assistenza agli anziani, dovrete contribuire ai costi assistenziali se la vostra situazione finanziaria lo consente. Non vi sarà negato un servizio di cui avete bisogno se non ve lo potete permettere economicamente.

Il programma o il pacchetto di finanziamento dei servizi assistenziali a domicilio definisce i costi a vostro carico che saranno discussi e concordati con il vostro fornitore di servizi prima dell'erogazione.

Per ulteriori informazioni sui costi dei servizi assistenziali chiamate il Contact Centre di My Aged Care al numero 1800 200 422 (dalle ore 8.00 alle ore 20.00 lun-ven e dalle ore 10.00 alle 14.00 il sabato) e organizzeremo un servizio di interpretariato che ci aiuti a rispondere alle vostre domande.

Potete anche chiamare i Servizi di traduzione e interpretariato del Translating and Interpreting Services (TIS) al numero 131 450. TIS è attivo in oltre 100 lingue ed è disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana al costo di una chiamata locale. TIS organizzerà un interprete per permettervi di comunicare con il Contact Centre di My Aged Care.

Costi del Programma di Assistenza a Domicilio del Commonwealth (Commonwealth Home Support Programme)

Potreste essere soggetti al pagamento di una tariffa se ricevete i servizi tramite il Programma di Assistenza a Domicilio del Commonwealth (Commonwealth Home Support Programme).

Questa tariffa contribuisce ad esempio ai costi per il personale e l'attrezzatura. L'importo è variabile. Per maggiori informazioni su tariffe specifiche, contattate il vostro fornitore di servizi.

Costi dei Pacchetti di Assistenza a Domicilio (Home Care Packages)

Se accettate un pacchetto di assistenza a domicilio a partire dal 1° luglio 2014, il vostro fornitore di servizi potrebbe richiedervi il pagamento di:

- una tariffa di base, fino al 17,5% della singola pensione di vecchiaia (Age Pension) di base
- una tariffa assistenziale calcolata sulla base del vostro reddito, se quest'ultimo è superiore a un determinato importo

Costi delle strutture residenziali per anziani

Se avete deciso o state pensando di trasferirvi in una struttura residenziale per anziani sovvenzionata dal governo australiano, avete sicuramente qualche domanda sui costi a cui non è facile dare una risposta.

I costi variano a seconda:

- della data di ingresso alla struttura residenziale per anziani
- del vostro reddito e patrimonio.

Ma non preoccupatevi. Esistono solide garanzie affinché l'assistenza sia economicamente accessibile a tutti. Il governo australiano calcola e stabilisce le tariffe giornaliere massime e impone limiti su quanto vi viene chiesto di pagare come pagamento o contributo per la sistemazione.

Quali sono i tipi di costi?

Vi potrebbe venir richiesto il pagamento di una o più delle seguenti tariffe:

- una retta giornaliera di base: copre costi come pasti, energia elettrica e lavanderia. Per alcune persone questa è l'unica tariffa che sono tenuti a pagare.
- una retta in base al reddito: si tratta di un contributo aggiuntivo per coprire i costi di assistenza che alcune persone devono pagare. Il Ministero dei Servizi Umani (Department of Human Services) stabilirà se dovete pagare questa retta sulla base di una valutazione del vostro reddito e patrimonio e vi comunicherà l'importo da pagare
- un pagamento per l'alloggio: si tratta del pagamento del vostro alloggio nella struttura residenziale. Per alcune persone i costi dell'alloggio saranno coperti interamente o in parte dal governo australiano mentre altre persone dovranno pagare il prezzo dell'alloggio concordato con la struttura residenziale. Il Ministero dei servizi umani (Department of Human Services) vi informerà sulla vostra situazione in base a una valutazione del vostro reddito e patrimonio.

Tariffe per servizi opzionali extra o supplementari: potrebbe essere richiesto il pagamento di una tariffa supplementare nel caso in cui scegliate un alloggio di standard superiore o servizi supplementari. Tali tariffe variano a seconda della struttura residenziale. Il vostro fornitore di servizi di assistenza agli anziani vi fornirà informazioni dettagliate su questi servizi e sulle relative tariffe.

Calcolatori delle tariffe (Fee estimators)

Per aiutarvi nel calcolo dei possibili costi applicati dal vostro fornitore di Pacchetti di Assistenza a Domicilio (Home Care Package) o della vostra struttura residenziale, potete utilizzare i nostri Calcolatori delle Tariffe disponibili sul sito [My Aged Care](#) oppure potete chiamare il centro di contatto di My Aged Care al numero 1800 200 422 (attivo dalle 8.00 alle 20.00 lun-ven e dalle ore 10.00 alle 14.00 il sabato). Organizzeremo un servizio di interpretariato che ci aiuti a rispondere alle vostre domande.

Consulenza finanziaria

Se desiderate avvalervi di un consulente finanziario per valutare la vostra situazione patrimoniale, il governo mette a disposizione numerosi servizi e risorse che possono aiutarvi a ottenere un'adeguata consulenza finanziaria. È opportuno fare qualche ricerca per individuare l'opzione in grado di soddisfare al meglio le vostre esigenze.

Assistenza in caso di difficoltà finanziarie

Se ritenete di dover affrontare delle difficoltà finanziarie nel pagamento dei costi del vostro pacchetto di assistenza a domicilio (Home Care Package) o della vostra struttura residenziale per anziani, potete richiedere di beneficiare dell'assistenza in caso di difficoltà finanziarie. Per saperne di più contattate il Contact Centre di My Aged Care al numero 1800 200 422.

My Aged Care 1800 200 422



Sevizio Traduttori e Interpreti (TIS) 131 450