



Ulteriori informazioni

Visitate il sito My Aged Care all'indirizzo www.myagedcare.gov.au

oppure

Telefonate a My Aged Care al
1800 200 422*

Il centro servizi di My Aged Care è aperto:

- Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20
- Il sabato dalle 10 alle 14 (AEST)

Il centro servizi è chiuso la domenica e nei giorni festivi.

Se siete non udenti o se siete affetti da disturbi dell'udito o del linguaggio, possiamo aiutarvi tramite il National Relay Service. Telefonate al numero 1800 555 677* e chiedete di essere connessi al 1800 200 422*.

Se avete bisogno di un interprete, possiamo aiutarvi tramite il Servizio di Traduzione e Interpretariato TIS. Telefonate al numero 131 450 e chiedete di essere connessi al 1800 200 422*.

** Le chiamate ai numeri 1800 sono generalmente gratuite se effettuate da un telefono fisso. Tutte le chiamate da telefoni cellulari sono soggette alle tariffe applicate dal proprio operatore telefonico.*

Tutte le informazioni contenute in questa pubblicazione sono corrette alla data di novembre 2016.



**La procedura per accedere
ad un pacchetto di
assistenza domiciliare**

Ricevete il risultato della valutazione



Riceverete una lettera

Riceverete una lettera che vi comunicherà se avete diritto e se è stata approvata la vostra richiesta di usufruire del pacchetto di assistenza domiciliare, e a quale livello.

Il vostro nominativo verrà inserito in una lista prioritaria nazionale per i servizi di assistenza domiciliare e verrete contattati quando un pacchetto adatto a voi sarà disponibile.

La vostra posizione in lista sarà decisa in base alle vostre esigenze e circostanze e in base a quanto tempo siete già stati in attesa per ricevere assistenza.

Fate una ricerca dei fornitori di assistenza domiciliare & comprendetene i costi

Mentre aspettate che la lista scorra dovrete iniziare a fare delle ricerche sui fornitori di servizi di assistenza domiciliare approvati per capire:

- come possono soddisfare al meglio le vostre esigenze
- le loro tariffe e ciò che comportano
- eventuali servizi aggiuntivi offerti che possono distinguerli da altri fornitori

Se avete bisogno di aiuto per trovare i fornitori potete usare lo strumento Trova un Servizio (Service Finder) su My Aged Care alla pagina www.myagedcare.gov.au oppure potete contattare My Aged Care al 1800 200 422.

Potreste dover contribuire al costo del vostro pacchetto di servizi, per questo vi consigliamo di fare una ricerca sulle tariffe per l'assistenza domiciliare. Per una stima dei costi potete usare lo strumento per il calcolo delle tariffe sul sito di My Aged Care.

Per una valutazione formale del reddito potete telefonare al Department of Human Services al 1800 227 475. La vostra abitazione non è inclusa nella valutazione, viene preso in considerazione soltanto il vostro reddito.

Il Department of Human Services vi comunicherà la tariffa applicabile in base al vostro reddito. Potete utilizzare tale informazione quando discutete del Contratto di Assistenza Domiciliare con il fornitore di servizi da voi prescelto.

Vi viene assegnato un pacchetto di assistenza domiciliare



Riceverete una lettera

Quando sarete in cima alla lista, riceverete una lettera con informazioni in merito al pacchetto di assistenza domiciliare. Ciò includerà un codice unico di riferimento con cui potrete accedere al pacchetto.

Avrete 56 giorni di tempo per accedere al pacchetto di servizi di assistenza domiciliare e stipulare un Contratto di Assistenza Domiciliare con un fornitore.

Se per qualsiasi motivo doveste aver bisogno di una proroga, contattate My Aged Care.

Stipulate un Contratto di Assistenza Domiciliare

Quando avrete scelto il fornitore che può soddisfare al meglio le vostre esigenze, questo collaborerà con voi per elaborare un piano di assistenza e un pacchetto di servizi in base al vostro budget.

Il vostro fornitore deve indicare eventuali tariffe e importi in aggiunta alla vostra tariffa basata sul reddito (se applicabile). Ad esempio, potrebbe esservi addebitata una tariffa giornaliera base e/o spese di amministrazione o gestione del caso.

Controllate il vostro Contratto di Assistenza Domiciliare con un familiare, un assistente, un amico o un rappresentante. Se volete, è anche possibile ottenere una consulenza legale indipendente.

Potete cambiare il vostro piano di assistenza in qualsiasi momento consultandovi con il vostro fornitore.

Gestite i vostri servizi

Una volta soddisfatti del vostro piano e del vostro pacchetto di servizi di assistenza, leggete con attenzione il Contratto di Assistenza Domiciliare prima di iniziare a usufruire dei servizi.

Se le vostre esigenze dovessero cambiare e aveste bisogno di assistenza e servizi diversi, potete rivolgervi al vostro fornitore per rivedere il vostro piano e il vostro pacchetto di servizi.

Se per qualsiasi motivo in futuro aveste necessità di cambiare fornitore, se ad esempio vi siete trasferiti da un'altra parte o desiderate una soluzione più adatta alle vostre esigenze, è possibile farlo.

Prima di decidere di cambiare il vostro fornitore di servizi, rivedete il Contratto di Assistenza Domiciliare per essere sicuri di conoscere eventuali costi o condizioni relative all'interruzione del contratto.

Il vostro fornitore ha l'obbligo di aiutarvi nel caso in cui decidiate di cambiare fornitore, ciò include il trasferimento di eventuali fondi non spesi al nuovo fornitore di servizi di assistenza domiciliare.