



Australian Government



Cos'è il Carer Gateway?

Il Carer Gateway è un nuovo servizio di portata nazionale sovvenzionato dal governo australiano. Il Carer Gateway comprende un sito internet e un servizio telefonico che consente agli assistenti domiciliari (i 'carer' per intenderci) di avvalersi di informazioni e supporto.

A chi si rivolge il Carer Gateway?

Il Carer Gateway potrebbe esservi di aiuto, se vi prendete cura di un familiare o di un amico affetto da disabilità, malattia cronica, demenza, problemi di salute mentale o dipendenza; o di una persona anziana in delicate condizioni di salute.

Gli assistenti domiciliari possono essere parenti o amici, genitori, figli, fratelli o sorelle, nonni o vicini di casa. Alcuni assistenti domiciliari si prendono cura di un'altra persona 24 ore su 24 e la aiutano a svolgere le attività del vivere quotidiano, mentre altri assistenti domiciliari si occupano di persone che sono abbastanza indipendenti ma che hanno bisogno di aiuto per svolgere alcune incombenze quotidiane.

In quale modo il Carer Gateway può aiutarvi?

Il Carer Gateway offre tutta una serie di informazioni che possono aiutare gli assistenti domiciliari a svolgere il proprio ruolo, ad esempio consigli e risorse pratici con cui trovare servizi di supporto tra cui:

- informazioni sui tipi di assistenza e sulle varie fasi dell'assistenza;
- consigli su come prendervi cura di voi stessi mentre accudite un'altra persona;
- gestire l'assistenza di giorno in giorno;
- considerazioni in materia di assistenza legale e finanziaria;
- cosa fare in una situazione d'emergenza o di crisi;
- aiuto per abbinare l'assistenza al lavoro o allo studio.

Il sito internet del Carer Gateway presenta anche informazioni per assistenti domiciliari, tra cui assistenti domiciliari giovani, assistenti domiciliari anziani, assistenti domiciliari che svolgono un altro lavoro, assistenti domiciliari di estrazione aborigena o originari delle isole dello Stretto di Torres (Aboriginal and Torres Strait Islander) e assistenti domiciliari di diversa estrazione culturale e linguistica. Se state cercando un servizio particolare o desiderate sapere a quali tipi di servizi potreste avere diritto, il Carer Gateway può aiutarvi. Potete chiamare il numero 1800 422 737 o utilizzare lo strumento 'find a service' (trova un servizio) sul sito internet. Rispondendo ad alcune domande, il Carer Gateway vi darà informazioni sui servizi nella vostra zona più adatti alle vostre esigenze.

Come faccio a contattare il Carer Gateway?

Gli assistenti domiciliari possono chiamare il numero **1800 422 737** dal lunedì al venerdì tra le 8.00 e le 18.00 per parlare con il nostro team, sempre disponibile, e con sede in Australia.

Tramite il sito internet potete chiedere di essere richiamati in un orario a voi conveniente. Cercate sul sito www.caregateway.gov.au il comando 'Request a call back' (richiedi una chiamata), in calce ad ogni pagina.

E se ricevo già servizi di supporto per assistenti domiciliari?

Non vi sono modifiche al modo in cui gli assistenti domiciliari si avvalgono ora di servizi di supporto e possono quindi continuare a contattare direttamente gli attuali erogatori di servizi.

Se l'inglese non è la mia prima lingua?

Se vi sentite più a vostro agio a condurre una conversazione in una lingua diversa dall'inglese, potete chiamare il Servizio traduzioni e interpreti [Translating and Interpreting Services (TIS)] al numero **131 450**. Il TIS mette a disposizione interpreti in più di 100 lingue ed è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Se sono in grado di capire l'inglese ma ho difficoltà a leggerlo?

Il sito internet del Carer Gateway include un servizio di lettura ad alta voce fornita da Readspeaker che automaticamente trasforma un testo scritto in discorso, offrendo una versione audio delle informazioni sul sito.

Basta cliccare sul comando 'listen' (ascolta) su qualsiasi pagina e questa vi verrà letta ad alta voce.

Se ho un disturbo dell'udito o del linguaggio?

Se avete un disturbo dell'udito, del linguaggio o della vista, potete contattare il Carer Gateway tramite il National Relay Service (NRS) in due semplici sequenze :

1. Visitate il sito internet del National Relay Service (www.relayservice.gov.au) per scegliere il vostro punto d'accesso preferito.
2. Chiedete di parlare con il Carer Gateway al numero **1800 422 737**.

Maggiori informazioni

Per maggiori informazioni sul Carer Gateway, navigate in questo sito internet o chiamate il numero **1800 422 737**, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00