



3. Αξιολόγηση Στήριξης στο Σπίτι

Μπορεί να οργανωθεί αξιολόγηση στήριξης στο σπίτι αν έχετε ανάγκες φροντίδας ηλικιωμένων, που αν αντιμετωπιστούν, σημαίνει ότι μπορείτε να μείνετε στο σπίτι και στην κοινότητά σας με ασφάλεια. Αν νομίζετε ότι χρειάζεστε αξιολόγηση στήριξης στο σπίτι, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Επικοινωνίας My Aged Care (1800 200 422).

Η Διαδικασία της Αξιολόγησης

Ένας τοπικός αξιολογητής από την Περιφερειακή Υπηρεσία Αξιολόγησης της My Aged Care θα επικοινωνήσει μαζί σας για να κανονίσετε ένα ραντεβού να έλθει να σας δει. Θα σας υποβάλλει μερικές ερωτήσεις που διασφαλίζουν τη δική σας – και τη δική τους – ασφάλεια όταν γίνονται οι επισκέψεις. Θα ρωτήσει αν θα έχετε ή πιθανόν να έχετε, κάποιο άτομο εκεί όταν θα γίνει η επίσκεψη, όπως ένα μέλος της οικογένειας, φίλο/η ή το φροντιστή σας. Μπορεί επίσης να ζητήσει την άδειά σας να μιλήσει με ανθρώπους που σας παρέχουν στήριξη, όπως ένα μέλος της οικογένειας, φίλους ή φροντιστή.

Τι συμβαίνει κατά την αξιολόγηση;

Όταν φτάσει ο αξιολογητής στο σπίτι σας (ή όπου ζείτε συνήθως), θα ζητήσει την άδειά σας να διενεργήσει την αξιολόγηση. Θα έχει πληροφορίες που δώσατε όταν μιλήσατε με το Κέντρο Επικοινωνίας My Aged Care. Θα σας υποβάλλουν μερικές ακόμα ερωτήσεις σχετικά με το τι είδους στήριξη λαβαίνετε αυτή τη στιγμή, αν έχετε τυχόν θέματα υγείας, πώς διαχειρίζεστε τις δουλειές του σπιτιού και μερικές ερωτήσεις σχετικά με την ασφάλειά σας στο σπίτι. Θα παρατηρήσει επίσης πώς κινείστε μέσα και γύρω από το σπίτι σας.

Ως μέρος της διαδικασίας αξιολόγησης, ο αξιολογητής θα σας ρωτήσει αν έχετε αυτή τη στιγμή κανένα άτομο να σας βοηθήσει. Αυτό το άτομο μπορεί να είναι ένα μέλος της οικογένειας ή φίλος/η, ή κάποιο που γνωρίζετε να είναι ο φροντιστής σας. Θα σας υποβάλλει ερωτήσεις σχετικά με το τι είδος φροντίδας σας παρέχεται, αν υπήρξαν πρόσφατες αλλαγές, ή αν υπάρχουν τυχόν δυσκολίες ή προβλήματα με αυτή τη διεύθυνση. Αν το μέλος της οικογένειάς σας, φίλος/η ή φροντιστής είναι διαθέσιμοι, ο αξιολογητής θα ζητήσει επίσης να τους υποβάλλει αυτές τις ερωτήσεις ξεχωριστά. Αυτό βοηθά να καταλάβουμε αν η στήριξη που σας παρέχεται τη στιγμή αυτή μπορεί να συνεχιστεί, ή μπορεί να απαιτούνται πρόσθετες υπηρεσίες ή στήριξη για εσάς ή το άτομο που σας βοηθά.

Εάν φροντίζετε κάποιο άλλο άτομο, όπως το σύντροφό σας ή άλλο μέλος της οικογένειας, ο αξιολογητής μπορεί να σας ζητήσει να σκεφτείτε για το πώς τα βγάζετε πέρα και αν έχετε οποιοσδήποτε δυσκολίες ή προβλήματα με τις διευθετήσεις αυτές. Αυτό θα σας βοηθήσει να καταλάβετε αν χρειάζεστε οποιαδήποτε περαιτέρω στήριξη στο ρόλο σας ως φροντιστής.

Ανάπτυξη σχεδίου στήριξης

Ο αξιολογητής θα συνεργαστεί μαζί σας για να αναπτύξει ένα σχέδιο στήριξης, το οποίο θα σας βοηθήσει να εντοπίσετε τα δυνατά και τα αδύνατα σημεία σας, τους στόχους σας και τι θα θέλατε να επιτύχετε. Αυτό θα βοηθήσει εσάς και τον αξιολογητή να προσδιορίσετε τα είδη στήριξης που θα ταιριάζουν καλύτερα στις ανάγκες σας, καθώς εργάζεστε για την επίτευξη των στόχων σας. Η στήριξη αυτή μπορεί να παρέχεται από υπηρεσίες, ή μπορεί να είναι στήριξη που είναι ήδη διαθέσιμη στην κοινότητά σας για να αποκτήσετε πρόσβαση σ' αυτή, ή πράγματα που μπορείτε να κάνετε εσείς οι ίδιοι για να πετύχετε τους στόχους σας.

Παραπομπή σας σε υπηρεσία

Αν χρειάζεστε υπηρεσίες, ο αξιολογητής θα συνεργαστεί μαζί σας να εντοπίσετε τον πάροχο (τους παρόχους) υπηρεσιών που θα είναι σε θέση να ικανοποιήσουν τις ανάγκες σας. Θα στείλει πληροφορίες στον πάροχο (στους παρόχους) υπηρεσιών που έχετε επιλέξει ώστε να μπορέσουν να προσφέρουν τις υπηρεσίες σύμφωνα με το Σχέδιό σας Στήριξης. Θα είστε επίσης σε θέση να πηγαίνετε και να επισκέπτεστε υπηρεσίες παρόχου(ων) για να κρίνετε αν είναι κατάλληλες για εσάς. Μόλις έχετε αποφασίσει για τη χρήση των υπηρεσιών ενός παρόχου, μπορείτε να του δώσετε έναν κωδικό (που σας έχει δοθεί από τον αξιολογητή) που θα του επιτρέπει να παρέχει υπηρεσίες σε εσάς.

Αν κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης έχει εντοπιστεί ότι μπορεί να χρειάζεστε ένα υψηλότερο επίπεδο στήριξης, ο αξιολογητής θα οργανώσει να λάβετε μια συνολική αξιολόγηση. Οι πληροφορίες που συλλέγονται κατά τη διάρκεια της επίσκεψης από την Περιφερειακή Υπηρεσία Αξιολόγησης της My Aged Care θα παρέχονται στον αξιολογητή που έχει αναλάβει τη συνολική αξιολόγηση, ώστε να μην χρειάζεται να επαναλαμβάνετε τα ίδια πράγματα.

My Aged Care 1800 200 422



Υπηρεσίες Μετάφρασης και Διερμηνείας (TIS) 131 450