



Australian Government



Τι είναι η Carer Gateway;

Η Carer Gateway είναι μια νέα εθνική υπηρεσία που χρηματοδοτεί η Αυστραλιανή Κυβέρνηση. Η Carer Gateway περιλαμβάνει ένα διαδικτυακό τόπο και τηλεφωνική υπηρεσία για φροντιστές ώστε να έχουν πρόσβαση σε πρακτικές πληροφορίες και υποστήριξη.

Ποιους εξυπηρετεί η Carer Gateway;

Αν βοηθάτε ένα μέλος της οικογένειας ή ένα φίλο/μια φίλη που έχει κάποια αναπηρία, χρόνια ασθένεια, άνοια, ψυχική ασθένεια, εθισμό ή είναι αδύναμο ηλικιωμένο άτομο, τότε η Carer Gateway θα μπορούσε να σας βοηθήσει.

Οι φροντιστές μπορεί να είναι μέλη της οικογένειας ή φίλοι, γονείς, παιδιά, αδέρφια, παππούδες ή γείτονες. Μερικοί φροντιστές φροντίζουν ένα άτομο 24 ώρες την ημέρα και βοηθούν με δραστηριότητες της καθημερινής ζωής, ενώ άλλοι φροντιστές φροντίζουν άτομα που είναι αρκετά ανεξάρτητα, αλλά χρειάζονται βοήθεια με κάποιες καθημερινές εργασίες.

Πώς μπορεί να με βοηθήσει η Carer Gateway;

Η Carer Gateway παρέχει ένα ευρύ φάσμα πληροφοριών που μπορούν να βοηθήσουν τους φροντιστές στο ρόλο τους, από πρακτικές συμβουλές και πόρους ως βοήθεια για εύρεση υποστηρικτικών υπηρεσιών, περιλαμβανομένων των εξής:

- πληροφορίες σχετικά με τους τύπους φροντίδας και τα στάδια φροντίδας·
- συμβουλές για το πώς να φροντίζετε τον εαυτό σας ενώ φροντίζετε κάποιο άλλο άτομο·
- διαχείριση καθημερινής φροντίδας·
- θέματα νομικής και οικονομικής υποστήριξης·
- τι να κάνετε σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή κρίσης·
- βοήθεια στο συνδυασμό φροντίδας με την εργασία ή τη μελέτη.

Ο διαδικτυακός τόπος της Carer Gateway περιέχει επίσης πληροφορίες για φροντιστές, όπως νεαρούς φροντιστές, ηλικιωμένους φροντιστές, εργαζόμενους φροντιστές, φροντιστές Αβοριγίνων και Νησιωτών των Στενών Τόρες [Aboriginal and Torres Strait Islander] και πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικούς φροντιστές. Αν ψάχνετε για μια συγκεκριμένη υπηρεσία ή θα θέλατε να μάθετε για τι είδους υπηρεσίες μπορεί να είστε επιλέξιμοι, η Carer Gateway μπορεί να σας βοηθήσει. Μπορείτε να καλέσετε το 1800 422 737 ή να χρησιμοποιήσετε το εργαλείο εύρεσης υπηρεσίας στο διαδικτυακό τόπο. Απαντώντας σε μία-δύο ερωτήσεις, η Carer Gateway θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με υπηρεσίες στην περιοχή σας που ταιριάζουν με τις ανάγκες σας.

Πώς μπορώ να επικοινωνήσω με την Carer Gateway;

Οι φροντιστές μπορούν να καλέσουν το **1800 422 737** Δευτέρα ως Παρασκευή μεταξύ 8 π.μ. και 6 μ.μ. για να μιλήσουν στην εξυπηρετική μας ομάδα που βρίσκεται στην Αυστραλία.

Μέσω του διαδικτυακού τόπου μπορείτε να ζητήσετε από κάποιο άτομο να σας επιστρέψει το τηλεφώνημα σε χρόνο που σας βολεύει. Δείτε στο www.caregateway.gov.au το κουμπί 'Request a call back', στο κάτω μέρος κάθε σελίδας.

Τι γίνεται αν ήδη λαβαίνω υπηρεσίες υποστήριξης φροντιστών;

Δεν υπάρχουν αλλαγές για το πώς τη στιγμή αυτή οι φροντιστές έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες υποστήριξης και οι φροντιστές μπορούν να συνεχίσουν να επικοινωνούν άμεσα με τους υπάρχοντες παρόχους τους υπηρεσιών.

Τι γίνεται αν η αγγλική δεν είναι η πρώτη μου γλώσσα;

Εάν αισθάνεστε πιο άνετα να συζητήσετε σε γλώσσα εκτός της αγγλικής, μπορείτε να τηλεφωνήσετε στις Υπηρεσίες Μετάφρασης και Διερμηνείας (TIS) στο **131 450**. Η TIS μπορεί να μεταφράσει σε περισσότερες από 100 γλώσσες και είναι διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Τι γίνεται αν καταλαβαίνω αγγλικά, αλλά έχω πρόβλημα να τα διαβάσω;

Ο διαδικτυακός τόπος της Carer Gateway περιλαμβάνει μια λειτουργία ακουστικής ανάγνωσης που παρέχεται από το Readspeakr, που μετατρέπει αυτόματα το γραπτό κείμενο σε ομιλία, παρέχοντας μια ακουστική έκδοση των πληροφοριών στο διαδικτυακό τόπο.

Απλά κάντε κλικ στο κουμπί "listen" σε οποιαδήποτε σελίδα και θα σας αναγνωστεί ηχητικά.

Τι γίνεται αν έχω προβλήματα ακοής ή ομιλίας;

Αν έχετε προβλήματα ακοής, ομιλίας ή όρασης, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Carer Gateway μέσω της Υπηρεσίας Εθνικής Αναμετάδοσης (NRS) [National Relay Service] με δύο απλά βήματα:

1. Επισκεφθείτε το διαδικτυακό τόπο της Υπηρεσίας Εθνικής Αναμετάδοσης (www.relayservice.gov.au) για να επιλέξετε το προτιμητέο σημείο σας πρόσβασης.
2. Ζητήστε την Carer Gateway στο **1800 422 737**.

Περισσότερες πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Carer Gateway, παρακαλούμε κάντε αναζήτηση στον παρόντα διαδικτυακό τόπο ή καλέστε το **1800 422 737**, Δευτέρα ως Παρασκευή μεταξύ 8 π.μ. και 6 μ.μ.