



3. 家庭援助评估

如果您的养老服务需要一旦获得满足，就有助于您继续安全地住在家里和所在的社区里，则可以为您安排一次家庭援助评估（home support assessment）。如果您认为您需要家庭援助评估，可以打电话联系我的养老服务联络中心（My Aged Care Contact Centre）（1800 200 422）。

评估程序

一名我的养老服务地区评估服务处（My Aged Care Regional Assessment Service）的当地评估员将与您联系，安排时间和您见面。他们将问您几个问题，确保当他们来访问时，您的和他们的安全都得到保障。他们会询问当他们来访时，您是否有人，或可能愿意有人陪同，比如一位家人，朋友或您的照顾者。他们也可能征求您的许可，与为您提供支援的人，例如家人，朋友或照顾者交谈。

评估是怎样进行的？

当评估员到达您家中（或您平时居住的地方），他们将问您是否同意进行评估。他们会携带您在和我的养老服务联络中心（My Aged Care Contact Centre）沟通时提供的资料，并进一步问您几个关于您现在获得什么养老服务，您是否有任何健康问题，您如何完成您的家居活动，以及一些关于您在家中的安全等问题。他们还会观察您在家中或周围走动的情况。

作为评估程序的一部分，评估员会问您在目前是否有人帮助您。这可以是家人或朋友，或者某个您认识的人作为您的照顾者。他们会问您正在接受的服务类型，近来是否有任何变化，或者对这项安排是否有任何困难或忧虑。如果您的家人，朋友或照顾者在场，评估员也会单独询问他们这些问题。这有助于他们了解现有援助是否能够继续，或者您或帮助您的人是否需要额外服务或援助。

如果您在照顾其他人，例如您的伴侣或家里的其他人，评估员可能会问您感觉如何，以及您对这些安排是否有困难或忧虑。这将帮助他们了解您在履行照顾职责时是否需要得到进一步的援助。

制定援助计划

评估员会和您一起制订一个援助计划。这个计划将帮助您认识您的优势和困难之处、您的目标和您想要实现的抱负。这能使您和评估员确定在您实现目标的过程中最适合您的援助类型。这些有助于实现您的目标的援助，或许由养老服务机构提供，或许是在您社区中获得的现有援助，或者是您自己能够做到的事情。

介绍您获取服务

如果您需要养老服务，评估员将会和您一起找出那些能满足您需求的服务机构。评估员会将信息发给您选中的服务机构，以便他们能按您的援助计划（**Support Plan**）提供服务。您也可以访问一些服务机构，以确定他们是否适合您。一旦选定了一个服务机构，您可以给他们一个号码（由评估员提供给您），同意他们为您提供服务。

如果在评估过程中发现您可能需要更高级别的援助，评估员会为您安排一次综合评估（**comprehensive assessment**）。我的养老服务地区评估服务处（**My Aged Care Regional Assessment Service**）会将在访问您时搜集的信息提供给进行综合评估的评估员，这样您就不用重复您说过的情况了。

我的养老服务（My Aged Care） 1800 200 422

 笔译和口译服务 (TIS) 131 450