



### 3. التقييم للحصول على دعم منزلي

يمكن تنظيم إجراء تقييم للحصول على دعم منزلي إذا كنت تحتاج إلى رعاية خاصة بالمسنين، والتي إذا روعيت، تعني أن بإمكانك أن تظل مُقيماً آمناً في بيتك وفي المجتمع. إذا كنت تعتقد أنك بحاجة إلى تقييم للحصول على دعم منزلي، يمكنك الاتصال بمركز الاتصال التابع لـ My Aged Care (1800 200 422).

#### عملية التقييم

سيُتصل بك مُقيّم محلي من خدمة التقييم الإقليمية التابعة لـ My Aged Care لتحديد موعد للحضور لزيارتك. سيُطرح عليك بعض الأسئلة التي يتأكد بموجبها من تأمين سلامتك وسلامته عند الحضور لزيارتك. سيسألك عما إذا كان هناك شخص سيتواجد معك، أو عما إذا كنت ترغب في تواجد شخص معك، عندما يأتي للزيارة، كأحد أفراد العائلة أو صديق أو القائم على رعايتك. وقد يستأذَنك أيضاً للتحدث مع الأشخاص الذين يقدمون الدعم لك كأحد أفراد العائلة أو الأصدقاء أو الشخص القائم على رعايتك.

#### ماذا يحدث أثناء التقييم؟

عندما يصل المُقيّم إلى منزلك (أو إلى المكان الذي تعيش فيه عادةً) سيستأذَنك لإجراء التقييم. ستكون معه المعلومات التي قدمتها عندما تحدثت مع مركز الاتصال التابع لـ My Aged Care. سيُطرح عليك بعض الأسئلة الإضافية التي تتعلق بالدعم الذي تتلقاه حالياً، وعما إذا كانت لديك أي هموم صحية وعن الطريقة التي تؤدي بها مهامك اليومية في المنزل حالياً، وبعض الأسئلة التي تتعلق بسلامتك في المنزل. وسيراقب أيضاً الطريقة التي تتحرك بها في أنحاء منزلك.

كجزء من عملية التقييم، سيسألك المُقيّم عما إذا كان لديك أي شخص يساعدك في الوقت الحالي. قد يكون هذا الشخص أحد أفراد عائلتك، أو صديق أو الشخص القائم على رعايتك. سيُطرح عليك أسئلة عن نوع الرعاية التي تُقدم لك، وعما إذا طرأت أي تغييرات حديثة، أو إذا كانت هناك أي صعوبات أو هموم تتعلق بالترتيبات. إذا كان أحد أفراد عائلتك أو صديقك أو مقدم الرعاية لك متواجداً، سيُطرح عليه المُقيّم هذه الأسئلة على حدة أيضاً. سيساعده ذلك على فهم ما إذا كان للدعم المُقدم لك أن يستمر، أو أن المطلوب توفير خدمات إضافية أو دعم لك أو للشخص الذي يساعدك.

إذا كنت تقدم رعاية لشخص آخر، كشريكتك مثلاً أو فرد آخر من أفراد العائلة، سيسألك المُقيّم أن تفكر في حالك وفيما إذا كانت هناك أي صعوبات أو هموم تتعلق بالترتيبات. سيساعده ذلك على فهم ما إذا كنت تحتاج إلى مزيد من الدعم في الدور الذي تقوم به كمقدم رعاية.

#### تطوير خطة الدعم

سيعمل المُقيّم معك لتطوير خطة للدعم، تساعدك على التعرف على مكامن قوتك وعلى الصعوبات التي تواجهك، وعلى أهدافك وعلى ما تريد إنجازه. كل هذا سيمكّنك أنت والمُقيّم من تحديد أنواع الدعم الأكثر ملاءمة لك للتوصل إلى ما تريد إنجازه من أهداف. قد يُقدّم هذا الدعم مركز خدمات، أو قد يكون متاحاً بالفعل من مجتمعك، أو قد تكون أشياء يمكنك القيام بها بنفسك لتحقيق أهدافك.

#### إحالتك إلى الخدمة

إذا كنت تحتاج خدمات، سيُعمل المُقيّم معك لتحديد مقدم (مقدمي) الخدمة الذي يتمكن (الذين يتمكنون) من تلبية احتياجاتك. سيكون بإمكان المُقيّم إرسال معلومات لمقدم (لمقدمي) الخدمة الذي (الذين) وقع الاختيار عليه (عليهم) لتمكينه

(لتمكينهم) من توفير الخدمات التي تتماشى مع خطة الدعم الخاصة بك. ستتمكن أيضاً من الذهاب لزيارة مقدم (مقدمي) الخدمة لكي تقرّر ما إذا كان هو (كانوا هم) الأمثل بالنسبة لك. عندما تختار الجهة التي ستقدم الخدمة لك، يمكنك إعطاءها رمز (كودي) (يعطيه لك المقيّم) لكي تتيح لها فرصة تقديم الخدمات لك.

إذا اتضح خلال عملية التقييم أنك قد تحتاج إلى مستوى أعلى من الدعم، سيقوم المقيّم بتنظيم عملية تقييم شاملة لك. سيتم تزويد المقيّم الذي يتولى إجراء عملية التقييم الشاملة بالمعلومات التي حصلت خلال الزيارة التي قام بها ممثل خدمة التقييم الإقليمية التابعة لـ My Aged Care لكي لا تضطر إلى إعادة ما قلته من قبل.

---

1800 200 422 My Aged Care

خدمات الترجمة الكتابية والشفوية (TIS) 131 450 